

Informazioni ai fini dell'elaborazione di dati personali dell'ospite

Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio) Vi informiamo di quanto segue:

NOME E CONTATTI DEL RESPONSABILE

Responsabile dell'elaborazione dei dati:

Residence Oberhauser, Lunes 18, 39031 Brunico/Italia, P.IVA 02477080218

Tel: +39 0474 401301, E-Mail: info@residence-oberhauser.it, www.residence-oberhauser.it

DATI PERSONALI E CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Si considerano Vostri dati personali in particolare

- i dati relativi alla Vostra persona (cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, numero di fax, data di nascita) nonché lingua e targa del veicolo
- i dati contenuti nel Vostro passaporto o nella Vostra carta di identità
- i dati relativi alle modalità di pagamento o correlati con i pagamenti (per es. coordinate bancarie, estremi delle carte di credito)
- la data di arrivo e la durata del soggiorno

Rientrano nelle categorie particolari i dati di natura sanitaria e quelli relativi a particolari esigenze personali.

MOTIVI DI ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI E TITOLO GIURIDICO DELLA LORO ELABORAZIONE

I dati comunicati verranno elaborati per le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge
- Attuazione di interventi precontrattuali e contrattuali relativi al soggiorno dell'ospite (prenotazione, soggiorno, partenza ecc.)
- Inoltro di comunicazioni e telefonate dirette all'ospite
- Memorizzazione dei dati ai fini di agevolare future prenotazioni e richieste
- Invio di informazioni, offerte e novità dell'hotel e degli altri esercizi partner dello stesso mediante email, posta ed altri mezzi di comunicazione, con riferimento all'hotel, al territorio, agli eventi locali ecc.

Titolo giuridico per l'elaborazione dei Vostri dati sono:

- obblighi giuridici o di legge
- adempimento di obblighi e interventi precontrattuali e contrattuali
- il Vostro consenso
- interessi legittimi (per esempio il miglioramento del nostro servizio clienti, della nostra vicinanza al cliente - anche in materia di pubblicità diretta - o la videosorveglianza al fine di proteggere le persone e le cose da possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti e vandalismi, come pure per finalità antincendio e per garantire la sicurezza sul lavoro)

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

In linea di principio, i Vostri dati personali non verranno inoltrati ad altri soggetti. In casi particolari essi potranno tuttavia

- venir inoltrati ad altri reparti dell'hotel, nei limiti del legittimo utilizzo,
- venir inoltrati ai seguenti incaricati, come pure a terzi soggetti, ove ciò sia necessario per venire incontro alle Vostre richieste o per l'effettuazione di servizi particolari:
 - Subappaltatori per analisi e verifiche tecniche, pagamenti, servizi identificativi e di recapito, fornitori di analisi o agenzie di assicurazione del credito
 - L'amministrazione pubblica e le Autorità, nel caso in cui sussista un obbligo di legge
 - Istituti di credito con i quali intratteniamo rapporti commerciali per la gestione di crediti / debiti e con l'intermediazione finanziaria
 - Qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica e / o privata (consulenza legale, amministrativa e tributaria, tribunali, camere di commercio, ecc.) se l'inoltro dei dati risulta necessario o pertinente per lo svolgimento della nostra attività.

I destinatari di cui sopra si sono impegnati nei nostri confronti al rispetto degli standard vigenti in materia di protezione dei dati.

I Vostri dati personali non verranno inoltrati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali esterne all'UE.

DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

La durata della conservazione dei dati viene stabilita in base agli obblighi di conservazione dei dati e ai doveri previsti dalla legge. Se elaborati in ottemperanza a una disposizione di legge o ad un obbligo contrattuale, i Vostri dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione. Se elaborati in base al Vostro consenso, essi resteranno conservati fino a revoca.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritto all'accesso: in base all'art. 15 del RGPD, Lei ha diritto ad essere informato sui dati personali trattati, sulla loro provenienza, la loro natura, il loro eventuale inoltro e a chi e il loro utilizzo.

Diritto alla rettifica e alla cancellazione: in base all'Art. 16 RGPD, Lei ha in qualsiasi momento il diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali. Del pari in base all'Art. 17 RGPD Lei può chiedere la cancellazione degli stessi. In particolare in presenza di dati pubblicati Le compete anche il „diritto all'oblio“, ossia chiedere che vengano adottate le misure necessarie a cancellare tutti i links, le copie, le repliche o simili.

Diritto di opposizione: Lei può in ogni momento esercitare il diritto di opposizione di cui all'Art. 21 RGPD e modificare o revocare interamente, con effetto futuro, il consenso impartito.

Diritto di limitazione (o di blocco) del trattamento: in base all'Art. 18 RGPD Lei può esigere anche la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. I dati rilevati potranno venir elaborati solo previo specifico consenso, ovvero la loro elaborazione andrà concretamente limitata.

Diritto alla portabilità dei dati: in base all'Art. 20 RGPD Lei ha il diritto di farsi trasmettere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come pure di esigere la loro trasmissione ad un altro responsabile.

In base all'Art. 77 RGPD è previsto anche un suo Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo.

CARATTERISTICHE DEL CONSENSO

L'elaborazione dei Suoi dati si effettuerà in base al contratto e alla legge, come previsto dal disposto del Regolamento comunitario 679/2016 (RGPD).

Il consenso all'elaborazione dei dati rientranti in categorie particolari è impartito su base volontaria. In assenza di un consenso, dette elaborazioni non possono venir effettuate con riferimento a future prenotazioni.

Il consenso all'elaborazione dei dati per quanto riguarda l'invio di informazioni, offerte e novità dell'hotel è dato su base volontaria. Ove i dati personali non vengano forniti non verranno trasmesse offerte o altre informazioni.

UTILIZZO DI COOKIES

Per migliorare costantemente la navigazione sul nostro sito web facciamo utilizzo di Cookies. I Cookies sono informazioni di testo, che durante la navigazione su un sito Internet vengono memorizzate nel Computer attraverso il Browser utilizzato. La memorizzazione di questi dati serve al riconoscimento degli accessi. Lei potrà cancellare in qualsiasi momento, tramite le impostazioni del Browser utilizzato, i Cookies che vengono memorizzati e contestualmente impostare il Browser affinché i Cookies in futuro non vengano più memorizzati. Nel caso in cui lei dovesse optare per quest'ultima scelta, non possiamo garantire un normale utilizzo del nostro sito ed alcuni servizi e funzioni potrebbero non essere più usufruibili. Ulteriori informazioni sui Cookies e sul loro utilizzo le può trovare qui oppure consultato l'apposita sezione dedicata.

MODULO DI CONTATTO

Nel caso in cui avesse deciso di contattarci attraverso il modulo di contatto presente sul nostro sito web, è necessario indicare alcuni dati personali al fine di potere trattare la richiesta da lei inoltrata. Questo è anche il motivo per cui i rispettivi campi del modulo di contatto sono contrassegnati da un asterisco o in altra maniera come campi obbligatori. L'inserimento di ulteriori dati personali e/o sensibili rimane invece una sua scelta. Nel caso in cui dovesse tralasciare, anche solo in parte, l'inserimento dei dati richiesti contrassegnati con un asterisco o un carattere simile, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere alla prestazione e ai servizi richiesti. L'invio della richiesta tramite il modulo di contatto è contestualmente l'accettazione al trattamento dei dati personali inviati. I dati da lei forniti, verranno trattati e memorizzati per un lasso di tempo pari a quello strettamente necessario, e non oltre, all'elaborazione della richiesta inviataci.

NEWSLETTER

L'invio di una newsletter contenente informazioni di tipo commerciale sottostà a un suo preventivo consenso o una disposizione di legge. La nostra Newsletter contiene informazioni sulle attività dell'azienda, ai nostri servizi, a offerte e novità (a titolo di esempio nuove piattaforme di comunicazione, suggerimenti, consigli e offerte di viaggi, offerte complementari ai suoi viaggi, buoni regalo, giochi a premi così come indicazioni sulla partecipazione alla Community). Tali comunicazioni possono provenire anche da partner commerciali. La frequenza dell'invio della nostra Newsletter dipende dai temi trattati. In ogni caso prima dell'invio di una Newsletter ci sinceriamo di avere ottenuto il suo consenso preventivo utilizzando un sistema denominato Double Opt-In così come previsto dalla normativa in vigore all'Art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR. I dati dei destinatari vengono comunicati per l'invio della Newsletter al nostro partner tecnico. Questa collaborazione è regolamentata da un contratto di Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali così come previsto dal GDPR. In ottemperanza alle disposizioni vigenti, è nostro compito monitorare e memorizzare il consenso ricevuto all'invio della Newsletter. A tale fine rileviamo il momento di iscrizione e conferma alla Newsletter; i dati personali comunicati in quest'occasione servono unicamente alla personalizzazione ed intestazione della Newsletter ed i destinatari possono annullare l'iscrizione in qualsiasi momento utilizzando gli strumenti messi a disposizione all'interno della Newsletter stessa. La conservazione dei dati corrisponde esclusivamente al periodo di utilizzo ed iscrizione al servizio.

PROFILAZIONE

La profilazione è un qualsiasi tipo di elaborazione automatizzato di dati personali che consiste nell'utilizzare tali informazioni personali per valutare, analizzare e prevedere determinati aspetti relativi a una persona fisica. Per questo tipo di marketing abbiamo concluso accordi con terze parti.

GOOGLE ANALYTICS

Questo sito Internet fa utilizzo di Google Analytics, uno strumento di analisi e servizio sull'efficienza pubblicitaria di Google Inc. („Google“). Google Analytics utilizza i cosiddetti „Cookies“, piccoli file di testo che vengono salvati sul computer e che permettono una analisi del suo utilizzo della pagina Internet. Le informazioni sulla sua navigazione sul nostro sito internet e che vengono raccolte grazie all'utilizzo dei Cookie (comprensivo dell'indirizzo IP) vengono inviate ad un server in America dove vengono poi salvate. Google utilizzerà le informazioni ricevute per analizzare la sua navigazione sul nostro sito internet, compilare report per gli operatori del sito web sulle attività svolte sul sito stesso e fornire ulteriori servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. In determinati casi, Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, ad esempio se richiesto dalla legge o per quanto riguarda terze parti che elaborano questi dati per conto di Google. Il suo indirizzo IP non potrà in nessun caso essere utilizzato da Google e utilizzato per scopi diversi da quelli sopra indicati. Con l'utilizzo dei servizi di questo sito internet, il soggetto intestato acconsente a Google il trattamento dei dati che lo riguardano nei modi e per le finalità sopra indicate. Lei può impedire l'installazione dei Cookie con delle adeguate impostazioni del browser utilizzato per la navigazione; in questo caso dobbiamo avvertirla che la disattivazione dei Cookie potrebbe limitare la qualità della navigazione del sito web così come il suo utilizzo. Per impedire a Google che i dati vengano raccolti ed elaborati nei modi sopra descritti, deve scaricare e poi installare i seguenti Plugin del browser utilizzato <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla tutela dei dati da parte di Google Analytics le può trovare consultando il link <https://www.google.com/analytics/terms/it.html> così come <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>. Il sito internet utilizza Google Analytics con la modalità IP-Masking al fine di garantire che la raccolta degli indirizzi IP avvenga in maniera anonimizzata. Riteniamo opportuno precisare che utilizziamo Google Analytics per valutare ed analizzare i dati di AdWords a fini statistici e i Double-Click-Cookie. Nel caso in cui non gradisse questa impostazione, la può disattivare in qualsiasi momento vistando il link <https://adssettings.google.com/?hl=it>.

GOOGLE FONTS

Questo sito web utilizza Web Fonts per una corretta visualizzazione dei caratteri grafici che vengono messi a disposizione di Google. Quando viene caricato il nostro sito web, il suo browser carica le fonti web necessarie all'interno dello spazio Cache del browser stesso affinché i caratteri grafici vengano correttamente visualizzati. A tale fine, il browser da lei scelto dovrà necessariamente connettersi ai server di Google che in questo modo verrà a conoscenza del fatto che il suo indirizzo IP avrà caricato il nostro sito web. L'utilizzo delle Web Fonts di Google è una conseguenza della volontà di offrire una navigazione pulita e attraente. Questo rappresenta un interesse legittimo anche in base al contenuto dell'Art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR. Ulteriori informazioni sull'utilizzo di Web Fonts può trovarle al seguente link <https://developers.google.com/fonts/faq> oppure consultando la nota informativa sul trattamento dei dati di Google al link <https://www.google.com/policies/privacy/>.

CERTIFICATO SSL

Trattiamo i dati personali raccolti sul sito web con strumenti informatici. I dati personali sono protetti tramite crittazione con la tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Questa tecnologia protegge l'utente dal rischio che possa inavvertitamente rivelare i propri dati personali con l'uso di una connessione non protetta. L'utente viene avvisato quando accede alla connessione protetta mediante l'apparizione di una icona a forma di lucchetto. Cliccando sul simbolo del lucchetto, è possibile verificare che il certificato SSL sia valido ed aggiornato.